

Приложение 2

Изисквания за получаване на знак за доверие Е НАДЕЖДЕН

1. Общи изисквания:

1.1 Информационни задължения

Търговецът е изпълнил задълженията за предоставяне на информация по чл. 47 от ЗЗП.

1.2 Законодателни задължения

В предходната година търговецът няма влезли в сила съдебни решения за забрана на неравноправни клаузи от ОУ, както и влезли в сила санкции за нелоялни търговски практики и/или за нарушения на задълженията си при сключване на договор за продажба на стоки от разстояние, уредени в глава 3, раздел Iот ЗЗП или нарушения на забраната за нелоялна конкуренция.

2. Критерии за безопасност:

2.1 Сигурност на плащанията

- използва валиден интернет протокол, който създава криптиран канал за комуникация между уеб сървъра и брауъра, като предпазва преноса на данни в Интернет от недобросъвестна намеса. (Https://).

Отнася се за цялото съдържание на Интернет страницата

2.2 Политика за лични данни

- Търговецът е регистриран като администратор на лични данни и няма влезли в сила наказателни постановления за нарушения по ЗЗЛД в предходната година.
- Политиката за лични данни е достъпна на уебсайта на търговеца след не повече от две команди.
- Търговецът не предоставя на други лица бази данни с адресите на електронните пощи на потребителите

3. Критерии за качество

3.1 Информационни задължения

3.1.1 Общи условия

- ОУ са

- 1) лесно достъпнина 1 клик от основната страница; и
- 2) (от 1.1.2019г.) прилагат насоките за общи условия за интернет търговци на Комисията за защита на потребителите

3.1.2 Право на връщане (отказ от договора за продажба)

- Процедурата за отказ от договора е ясно обяснена и лесно достъпна на не повече от две команди от основната страница и съдържа информация относно: етапите на процедурата, сроковете, адрес за доставка, размер на разходи и в чия тежест са те;
- Обяснена е разликата между правото на рекламация и правото на отказ от договора от разстояние;

3.1.3 Без скрити такси

Информацията за разплащателните методи, които търговецът приема, включва:

- видове, такси, срок за фактуриране;
- не се начисляват необявени такси в процеса на плащане.

3.2 Допълнителни права за потребителите

3.2.1 Проверка преди плащане

Търговецът се съгласява да осигури на потребителите, при поне един метод на плащане услугата „**Проверка преди плащане**“, която дава възможност на получателя да отвори пратката в присъствието на куриера и да приеме или откаже покупката.

3.2.2 Участие в механизъм за APC

Търговецът се явява като страна в производствата, образувани пред избрания от него и посочен в ОУ и на интернет страницата орган за APC.